

On-line lístek je dostupný pomocí webového prohlížeče a slouží klientům ke sledování jejich pořadí ve frontách a k odkládání jejich vyvolání v případě potřeby.

S lístkem vytištěným z kiosku na pobočce může klient pracovat ve svém mobilním telefonu pomocí odkazu nebo QR kódu, který je jeho součástí.

Sledujte on-line Vaše pořadí ve frontě čekajících



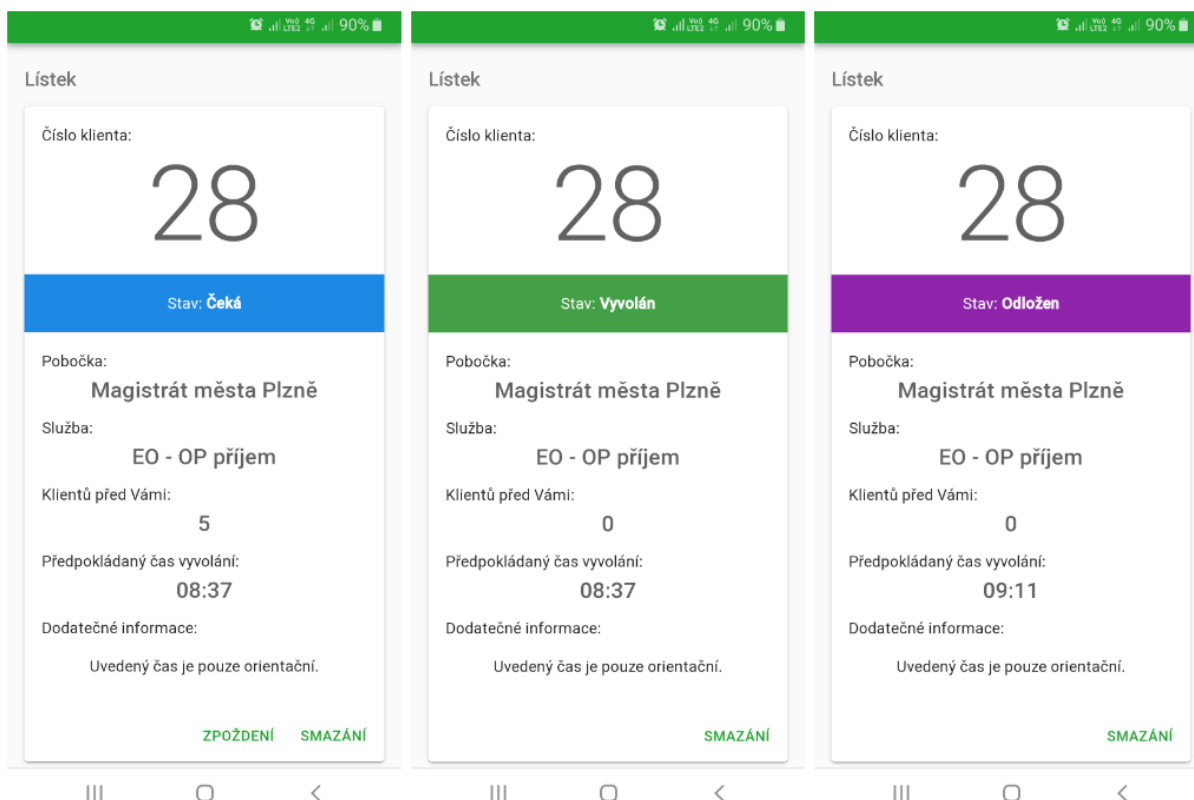
<http://webkiosk.qa.qtcloud.cz/from-qr/5NOGAS>

28

Sledujte pořadí
Občanské průkazy - příjem
Jedno podání

Budete čekat asi 36 minut
Před vámi je 5 klientů
15.1.2020 8:36 hod

Po načtení lístku klient vidí mimo základních informací stav vyvolání, počet klientů před ním a předpokládaný čas vyvolání. Tyto údaje se mění v online čase podle aktuální situace na přepážce.



The image shows three screenshots of a mobile application interface for a queue management system. Each screenshot displays the same information but with different status indicators and data:

- Left screenshot (Status: Čeká):** Client number 28, status 'Čeká' (Waiting), 5 clients ahead, estimated call time 08:37.
- Middle screenshot (Status: Vyvolán):** Client number 28, status 'Vyvolán' (Called), 0 clients ahead, estimated call time 08:37.
- Right screenshot (Status: Odložen):** Client number 28, status 'Odložen' (Deferred), 0 clients ahead, estimated call time 09:11.

Common information across all screenshots includes: Branch: Magistrát města Plzně; Service: EO - OP příjem; Location: Magistrát města Plzně; and a note: 'Uvedený čas je pouze orientační.' (The indicated time is only approximate).

Výhody:

- + Vyvolání klienta přímo na obrazovce mobilního telefonu
- + Online sledování pořadí ve frontě
- + Možnost pro klienta zvolit si zpožděné vyvolání (nebude vyvolán např. při chvilkovém opuštění čekárny)
- + Možnost pro klienta smazat lístek, když nemá dostatek času a opouští úřad